



AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) der Choisy AG gültig ab 31. März 2023

1. ALLGEMEINES

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Choisy AG (wir, uns) und ihren Kunden (natürliche oder juristische Person). Sie bilden einen integrierenden Bestandteil eines jeden zwischen der Choisy AG und einem Kunden abgeschlossenen Vertrages. Die vorliegenden Bedingungen gelten für sämtliche Angebote, Verkäufe und Lieferungen seitens der Choisy AG.

1.2 Die vorliegenden AGB regeln abschließend alle Arten von Vertragsverletzungen und ihre Rechtsfolgen sowie sämtliche Ansprüche von Kunden. Sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben, sind alle weiteren Ansprüche des Kunden als Käufer ausgeschlossen.

1.3 Die Choisy AG behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Maßgeblich sind die AGB, die auf der Website der Choisy AG veröffentlicht sind.

2. BESTELLUNGEN

2.1 Bestellungen können wie folgt aufgegeben werden :

- Per E-Mail an **info@choisy.ch**
- Oder telefonisch unter **043 548 74 19**
- Oder über das Kontaktformular auf der Website von Choisy AG : **www.choisy.ch**

Für eine Lieferung am nächsten Tag (nur an Werktagen) muss die Bestellung bis spätestens **10:00 Uhr** am Vortag erfolgen, vorausgesetzt, dass das bestellte Produkt auf Lager ist. Wenn das Produkt nicht verfügbar ist, werden wir uns mit dem Kunden in Verbindung setzen, um eine alternative Lieferoption zu vereinbaren.

2.2 Es gelten folgende Lieferbedingungen :

- Bestellungen unter CHF 180.-, Lieferzuschlag CHF 38.-
- Bestellung ab CHF 180 bis CHF 350.-, Lieferzuschlag CHF 19.-
- Bestellung ab CHF 350.-, Lieferung gratis.

3. CONCLUSION DU CONTRAT

Der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Choisy SA wird abgeschlossen, sobald der Kunde eine Bestellung per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular auf der Website von Choisy SA aufgibt und diese Bestellung von Choisy SA per E-Mail bestätigt wird.

4. TRANSPORT, QUALITÄTSICHERUNG UND RÜCKGABE

4.1 Die Choisy AG legt besonderen Wert auf erstklassigen Kundenservice, um unseren Kunden die bestmögliche Qualität unserer tiefgekühlten Lebensmittel zu garantieren. Da es sich bei diesen Produkten um verderbliche Waren handelt, ist eine Rücknahme oder ein Umtausch von bereits ausgelieferten Produkten ausgeschlossen.

4.2 Unser beauftragter Logistiker ist verpflichtet, die Kühlkette zwischen unserem Kühlhaus und dem Empfänger (unserem Kunden) ohne Unterbrechung aufrechtzuerhalten. Wenn der Kunde offensichtliche Schäden an der Verpackung oder am Inhalt bei Erhalt der Ware feststellt, die auf den Transport zurückzuführen sind, muss er diese Mängel unverzüglich dem Fahrer melden, sie fotografieren und die Annahme der Ware ablehnen. In diesem Fall gilt der Transportschaden als Mangel. Der Kunde muss die Schäden auch mit Fotos dokumentieren und diese unverzüglich unserem Kundenservice per E-Mail an info@choisy.ch oder telefonisch unter 077 445 41 63 während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr und von 13:30 bis 16:00 Uhr melden.



4.3 Falls der Kunde nach Erhalt der Ware Qualitätsmängel wie beispielsweise Fabrikationsfehler, abgelaufenes Verfalldatums oder Etikettierungsfehler, muss er uns umgehend schriftlich über diese Mängel informieren. Produkte gelten als genehmigt, wenn sie nicht unverzüglich nach Erhalt beanstandet werden. Die Choisy AG behält sich das Recht vor, einen Beweis des Mangels zu verlangen. Wir weisen darauf hin, dass die intrinsische Qualität der Produkte, die nicht den geschmacklichen Vorstellungen des Kunden entspricht, nicht als Mangel gilt. Ebenfalls ist die Darstellung der Produkte auf der Webseite oder im Katalog nur eine visuelle Repräsentation darstellt und keine verbindlichen Zusagen bezüglich der Beschaffenheit der Produkte beinhaltet.

4.4 Um sicherzustellen, dass unsere hochwertigen Produkte ihre Qualität nicht verlieren, empfehlen wir Ihnen, diese nach Erhalt sofort bei -18°C zu lagern. Bitte beachten Sie das Verfallsdatum, das auf der Produktverpackung angegeben ist.

4.5 Wir behalten uns das Recht vor, unsere Angebote jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die Rechnungsstellung erfolgt auf Basis der tatsächlich gelieferten Mengen. Retournierte Waren müssen in demselben Zustand wie beim Kauf zurückgesendet werden. Unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind verbindlich und können nicht durch Bedingungen unserer Kunden ersetzt werden. Alle Lieferaufträge unterliegen dem Schweizerischen Recht.

5. PREIS

Die aktuellen Preise sind diejenigen, die in der Preisliste aufgeführt sind, die an den Kunden gesendet wird. Choisy SA behält sich das Recht vor, die Preise zu ändern. In diesem Fall informieren wir unsere Kunden rechtzeitig.

6. ZAHLUNGEN

6.1 Die Rechnung wird nach Lieferung der Ware an den Kunden erstellt und ist innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bitte beachten Sie, dass die gelieferte Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Choisy SA bleibt.

6.2 Für Neukunden, deren Bestellung einen Wert von mehr als CHF 200 aufweist, muss die Zahlung vor dem Versand der Ware erfolgen. In diesem Fall erfolgt die Lieferung erst nach Eingang des vollständigen Betrags. In einigen anderen Fällen kann auch eine Vorauszahlung verlangt werden.

7. DATENSCHUTZ

7.1 Choisy SA speichert die für die Abwicklung von Geschäftstransaktionen notwendigen Daten und gibt sie nicht an Dritte weiter, außer an Logistikunternehmen, die mit der Lieferung beauftragt sind. Die Daten werden ausschließlich für das Kundenbeziehungsmanagement innerhalb von Choisy SA verwendet.

7.2 Die Choisy AG kann schriftlichen Verkehr in Bezug auf Bestellungen oder andere Angelegenheiten elektronisch durchführen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei der Datenübertragung per E-Mail Sicherheitsrisiken wie Virenübertragung, Datenbeschädigung, Datenverlust oder Zugriff durch Dritte auftreten können, die nicht von der Choisy AG kontrolliert werden können. Durch die Bestellung stimmt der Kunde zu, dass die Choisy AG Dokumente und andere Daten auf elektronischem Wege, einschließlich unverschlüsselter E-Mails, erhalten und versenden darf.

8. GERICHTSSTAND

Wir bemühen uns, außergerichtliche Lösungen bei Streitigkeiten zu finden. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, werden Rechtsstreitigkeiten vor den ordentlichen Schweizer Gerichten ausgetragen. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Zürich.